**Отчет по анкетированию граждан в целях определения степени удовлетворенности уровнем и качеством оказываемой стационарной помощи в 2023 год.**

1. Возраст

до 18 лет - -, 18-39- 5%, 40-60- 45%, более 60 лет -50%

2. Ваш социальный статус

работающий - 27%, безработный- 18%, учащийся--%, пенсионер-40%, инвалид-11%, другое -4%

3. Вы выбрали данный стационар по праву свободного выбора?

да-100%, нет--, поступил(а) в экстренном порядке --

4. Сколько времени Вы ожидали до начала осмотра врачом приемного отделения с момента поступления в стационар?

до 30 мин-4%, до 1 ч-37%, более 1 ч- 33%, более 2 ч- 18%

5. Удовлетворены ли Вы, в целом, медицинской помощью, оказанной Вам в стационаре?

да-100%, не в полной мере--%,нет --

6. Сколько времени прошло от получения Вами направления на стационарное лечение до момента госпитализации (для пациентов, поступивших на стационарное лечение в плановом порядке)?

до 3 дней- 95%, до 10 дней- 2%, до 20 дней- -%, свыше 20 дней – 3%

7. Приходилось ли вам приобретать за свой счет лекарственные средства, назначенные в стационаре?

практически всегда- -%, иногда -%, нет-100%

8.Приходилось ли вам оплачивать какие-либо диагностические исследования в стационаре?

практически всегда- -, иногда --%, нет-100%

9. Приходилось ли вам оплачивать какие-либо лечебные манипуляции (операции) в стационаре?

практически всегда- -, иногда --, нет-100%

10. Удовлетворены ли вы уровнем квалификации (профессионализма) Вашего лечащего врача?

да-100%, не в полной мере- -, нет--

11. Оцените по пятибальной шкале качество полученной Вами медицинской помощи.

5б- 100%, 4б- %, 3б-, 2б-, 1б-

На 12 вопрос, о замечаниях и пожеланиях, пациенты писали о больших очередях. Выражены благодарности сотрудникам и врачам.

***Вывод****: Все замечания взяты на контроль. Слова благодарности , просьбы, замечания переданы руководству*